

Kooperation mit dem Energieprojekt der Verbraucherzentrale Hessen

Die Verbraucherzentrale kann sich mit der Energiesparberatung für Privathaushalte intensiv an den Bemühungen um Energieeinsparung, Energieeffizienz und Klimaschutz in der Kommune beteiligen.

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale ist

- anbieterunabhängig
- persönlich und objektbezogen
- kompetent und wird von erfahrenen Ingenieuren und Architekten durchgeführt
- für den Ratsuchenden kostengünstig, da je nach Beratungsangebot nur 5 bis maximal 45 Euro erhoben werden.

Unsere verschiedenen **Beratungsangebote** sind in der beiliegenden Übersicht kurz dargestellt:

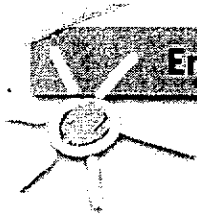
- **stationäre Beratung** in den vorhandenen kommunalen Stützpunkten (i.d.R. 5 Euro für 30 Minuten, jede weitere Viertelstunde 2,50 Euro)
- **Energie-Checks** in Form von Hausbesuchen (10 bis max. 30 Euro – je nach Check)
- bundesweite **telefonische Beratung** unter **0800-809 802 400** (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunkteilnehmer) und
- bundesweite kostenfreie **Online-Beratung** unter **www.verbraucherzentrale-energieberatung.de**

Themen der Energieberatung betreffen

- Fragen rund um die Modernisierung, Sanierung oder Neubau von Gebäuden wie baulicher Wärmeschutz, Heizung und Regelungstechnik, Einsatz erneuerbarer Energien, Förderprogramme
- Fragen zum privaten Energieverbrauch, Stromsparen sowie Anbieterwechsel

Unsere Energiesparberatung wird seit über 30 Jahren vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert, so dass die Entgelte für Ratsuchende niedrig und Beratungen für Hilfeempfänger kostenlos sind.

Kooperationen zeichnen sich dadurch aus, dass gegenseitig auf die Angebote der Energiesparberatung verwiesen wird.



Unser Angebot an Sie

Mit den Beratungsangeboten der „**Energie-Checks**“ ermöglicht die Energieberatung der Verbraucherzentrale kostengünstig, kompetent und anbieterunabhängig die Betrachtung der gesamten Energiesituation, d.h. Energieverbrauch und – einsparpotentiale, vor Ort zu Hause bei dem Verbraucher.

Im Rahmen von Kooperationen bieten die Energieberater der Verbraucherzentrale kostenlos **Vorträge** an, gestalten **Seminare** mit und wirken in **Podiumsdiskussionen** mit.

Andere Möglichkeiten der Kooperation, die die Verbraucherzentrale Hessen bezüglich der Information und Beratung zu den o.g. Themen anbietet, sind die Durchführung von **Exkursionen** und **Fachbesichtigungen**, sowie die Betreuung von **Infoständen**.

Darüber hinaus bringt die Verbraucherzentrale Hessen Fachexpertise mit ein zum Beispiel durch das **Verfassen fachlicher Stellungnahmen** und von **Informationsmaterialien**.

Auch das Mitwirken an **Energie-/Solartischen**, die Teilnahme an **Energie-Beiräten** und thematisch relevanten **Arbeitskreisen** sind mögliche Formen von Kooperation.

Ihr Beitrag zur Kooperation

Im Rahmen der Zusammenarbeit setzen sich Kommunen aktiv für die Bewerbung des Energieberatungsangebots der Verbraucherzentrale durch z.B. Verteilung von Materialien, Verlinkung der Webseite, Hinweise bei Veranstaltungen ein.

Des Weiteren ermöglichen Kommunen der Verbraucherzentrale die Teilnahme an themenrelevanten Prozessen sowie binden diese in innovative Projektideen mit ein.

Einige Kommunen in Hessen übernehmen den **Entgeltanteil** für ihre Bürger bzw. Kunden. So übernimmt die Gemeinde Seeheim-Jugenheim den Eigenanteil der Verbraucher für die stationäre Beratung. Bad Hersfeld hat die Kosten für die ersten 100 Energie-Checks getragen.

Die Verbraucherzentrale Hessen e.V. steht im Rahmen des Energieprojekts in diesen Punkten Kooperationen und der Teilnahme an Netzwerken offen gegenüber. Grundlage dafür ist die Gewährleistung der transparenten Darstellung der neutralen und unabhängigen Beratung durch die Verbraucherzentrale.

In diesem Sinne unterstützt die Verbraucherzentrale Hessen die Mitwirkung an gemeinsamen Projekten mehrerer Akteure, die dem übergeordneten Ziel der Energieeinsparung, Energieeffizienz und des Klimaschutz dienen.

Frankfurt/ Main, 14.April 2014

Verbraucherzentrale Hessen
Dr. Elisabeth Benecke
Energierreferentin

Kontakt: benecke@verbraucher.de, 069/972010-78