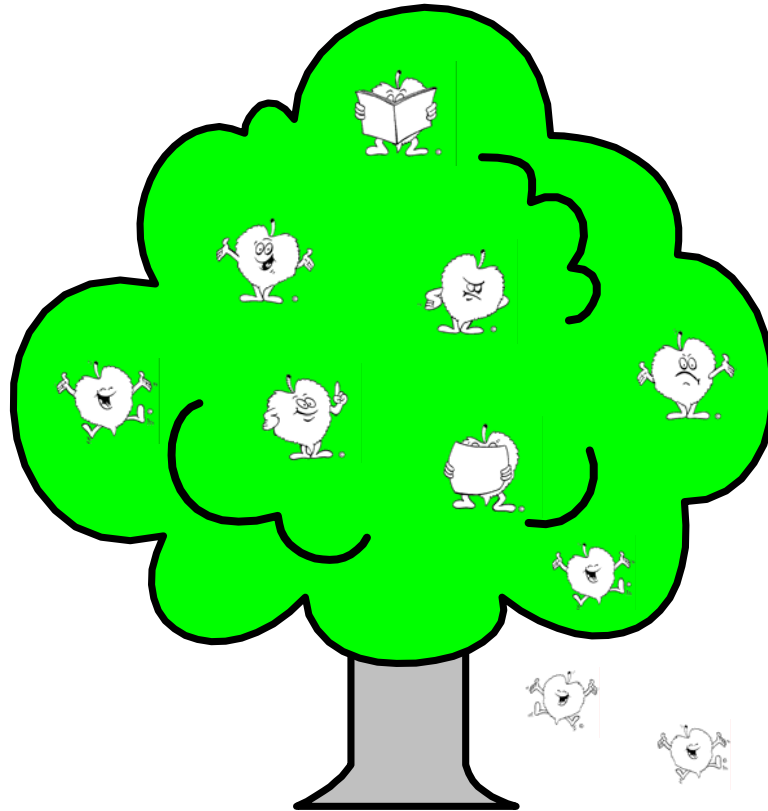


Liebswerte Lindenstadt Geisenheim



Leitbild

der Stadtverwaltung

Unser „Lindi“ macht sich auf, die Philosophie der Stadtverwaltung Geisenheim zu erkunden





LEITBILD für die Stadtverwaltung - was soll das?

Seit einigen Jahren läuft in vielen öffentlichen Verwaltungen - und so auch in unserer Verwaltung - ein Prozess ab, der allgemein bekannt ist unter der Bezeichnung „Verwaltungsreform“. Das bedeutet u a., die Behörden stellen sich auf den strukturellen Wandel zu Dienstleistungsunternehmen ein.

Dieser Wandel muss aber insbesondere im Bewusstsein der Beschäftigten erfolgen. Das Leitbild soll Antworten auf die hierbei notwendigen Fragen geben. Es soll eine Orientierungshilfe für den täglichen Arbeitsablauf sowie für den Umgang mit Kunden sein -damit sind sowohl Bürger und Bürgerinnen als auch Kolleginnen und Kollegen gemeint.

Ziel des Leitbildes ist es Anregungen zu geben und Eigeninitiativen zu fördern, es soll das Selbstbewusstsein und das Wir-Gefühl aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stärken.

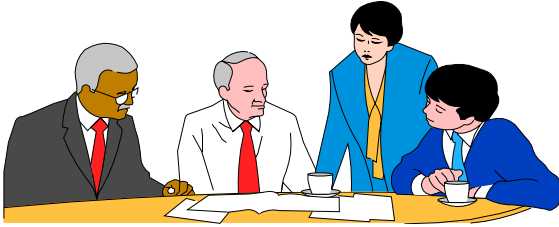
Das Leitbild legt Qualitätsstandards fest und ist eine Selbstverpflichtung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung Geisenheim.

Geisenheim, im März 1999

Manfred Federhen
Bürgermeister



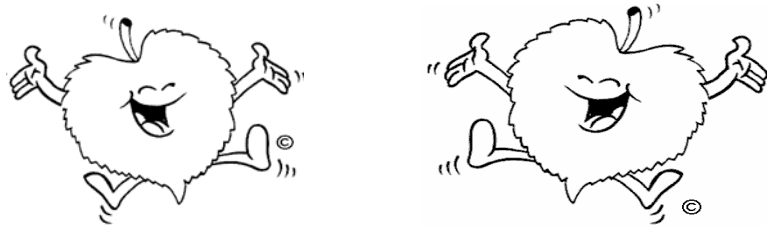
Wolfgang Stopfer-Nussbaum
Personalrat



Wir nehmen Ihre Probleme ernst und betrachten Sie als gleichberechtigten Partner!

Wir hören zu, was die/der Andere uns zu sagen hat
- wir nehmen uns die Zeit!

Wir handeln flexibel und zukunftsorientiert

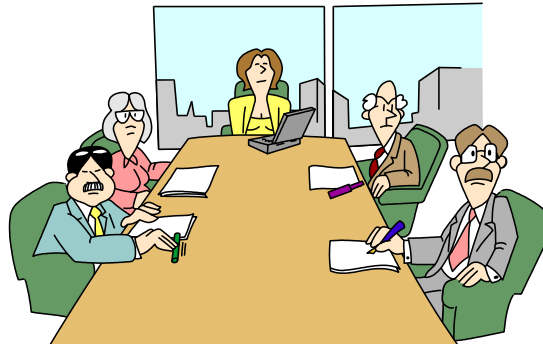


und sind offen für Neues!

Wir achten auf die Qualität
unserer Dienstleistungen
und bilden uns dafür weiter!



Wir verhalten uns auf allen Ebenen
konstruktiv und fair!



Wir bewerten das Anliegen und
nicht den Menschen!

Wir pflegen ein
freundliches Miteinander!



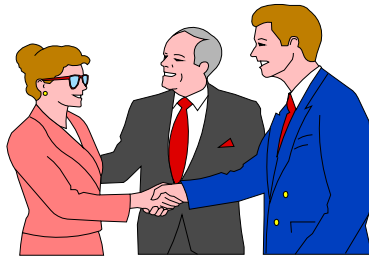
Wir sind Ihr kompetenter
Ansprechpartner und helfen Ihnen
gerne weiter!

Wir arbeiten kostenbewusst
und gehen mit Ihren Steuergeldern
sorgsam um!



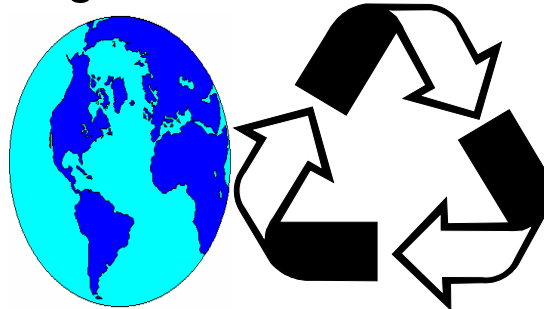


Wir lernen aus Fehlern!

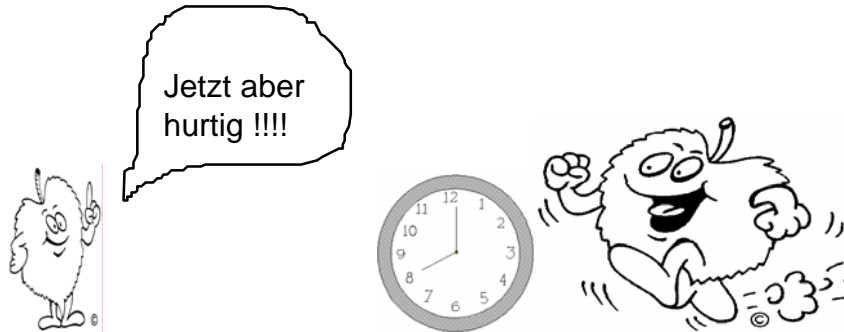


Wir gehen ehrlich miteinander um
und unterstützen uns gegenseitig!

Wir zeigen Umweltbewusstsein!



Wir legen Wert auf Pünktlichkeit,
Zuverlässigkeit und Diskretion!



Gemeinsam sind wir stark
- im Team und für den Bürger!



WER AUFHÖRT,
BESSER ZU SEIN,
HAT AUFGEHÖRT,
GUT ZU SEIN!

Philip Rosenthal